

ESP. HOGAR, COMUNIDADES Y MASCOTAS

# Hugues Salord (SantéVet): “La tendencia global se dirige al desarrollo de seguros de reembolso de gastos veterinarios Todo Riesgo”



Hugues Salord (SantéVet) @Cedida

**SantéVet, correduría de seguros veterinarios para mascotas con una destacada posición en el mercado francés, anunciaba el mes pasado su entrada en el mercado español de la mano de AXA. Hablamos como su director general, Hugues Salord, sobre el mercado español de este tipo de seguros y sus posibilidades de negocio.**

Por Redacción, 27 de Abril de 2017, 08:15CEST

**¿Cuáles son las circunstancias del mercado español de seguro para mascotas?**

En el mercado español existe una gran confusión entre seguros de Responsabilidad Civil, que son obligatorios en regiones como la de Madrid, Cataluña o País Vasco y que cubren el reembolso de gastos en caso de daños de un perro a terceros, y seguros veterinarios o de salud que cubren el reembolso de gastos los veterinarios: consulta, vacunas, cirugía, radio, medicamentos... en caso de enfermedades o accidentes y que funcionan como seguros de salud humana. ¡No tienen nada que ver!

**¿Y cuál es la penetración de estos seguros en nuestro país?**

Los seguros que cubren el reembolso de gastos veterinarios están muy poco desarrollados en España por dos razones: la primera, no existe todavía este *know-how* o ingeniería técnico-médica veterinaria a nivel de aseguradoras o de corredurías de seguros. La segunda, los pocos seguros para mascotas disponibles en el mercado son muy complejos y decepcionantes para el cliente y por consecuencia la profesión veterinaria desconfía mucho de ellos.

**¿Qué tipo de cliente suelen ser, para el mercado asegurador, los dueños de mascotas?**

Los dueños de mascotas españoles están empezando a descubrir nuestros seguros a través de nuestra web y de la documentación que están entregando los veterinarios a sus clientes. En caso de problemas de salud imprevistos (por ejemplo, una enfermedad o un accidente), nuestros clientes quieren simplemente que el veterinario cure a su mascota - sin tener que renunciar a hacerlo por no tener el dinero suficiente para pagar los gastos veterinarios. Son simplemente dueños de mascotas responsables que las consideran como un miembro de la familia.

**La generalización de redes sociales y foros de diálogo en Internet, ¿influye de alguna manera en el desarrollo de este nicho asegurador?**

Las redes sociales tienen una influencia importante en la difusión de las ideas vinculadas al bienestar animal.

**El mercado español de mascotas, ¿es similar al de otros países de nuestro entorno en los que SantéVet también está presente, como Francia o Bélgica? ¿Qué tipo de evolución se prevé?**

En Inglaterra, el 40% de los dueños de mascotas tiene un seguro que le reembolsa los gastos veterinarios, el 80% en Suecia, más de 10% en Holanda, el 6% en Francia... En España, tomaremos el tiempo necesario, pero nosotros ya hemos empezado un trabajo de fondo, que consiste en visitas este año a más de mil clínicas veterinarias para presentar nuestros productos a los veterinarios y a sus asistentes. El estudio de mercado que hicimos con la empresa Sonda muestra un gran interés de los dueños de mascotas españoles en nuestros seguros veterinarios. Nuestro objetivo es llegar a tener 100 000 clientes en los próximos 5 o 6 años.

**¿Cuáles son las coberturas más demandadas? ¿Y qué coberturas, quizá menos conocidas, considera interesantes para los dueños de mascotas?**

Hay un gran interés en nuestra fórmula Premium que reembolsa el 90% de los gastos veterinarios y que reembolsa también 80 euros de gastos de prevención (vacunas, antiparasitarios) cada año. Es un seguro a todo riesgo muy completo que cubre la enfermedad, los medicamentos, los accidentes y la cirugía a excepción de las patologías declaradas antes de la suscripción. Somos los únicos en España a comercializar este tipo de seguros.

**¿Cuáles considera que serán las tendencias de futuro en cuanto a coberturas y servicios de estos seguros?**

La tendencia global se va a dirigir al desarrollo de seguros de reembolso de gastos veterinarios a 'todo riesgo', como los nuestros, porque tienen una verdadera utilidad para el dueño de mascotas. Ofrecen más seguridad y tranquilidad a los dueños de mascotas.

**Cuando hablamos de mascotas, hablamos fundamentalmente de perros y gatos. ¿Cuenta el sector con una oferta suficiente para mascotas de otros tipos y, por tanto, con otras necesidades?**

En Francia, ofrecemos un gama de seguros veterinarios para los nuevos animales de compañía (NAC) tales como: hurones, conejos y loros. Probablemente a partir del 2018, esta gama también será disponible en España.

**¿Cree que la mediación es el canal de distribución idóneo para este tipo de seguros?**

Si observamos lo que ha pasado en los diferentes mercados europeos donde los seguros veterinarios tienen éxito, se puede ver que fueron corredurías de seguros especialistas las que crearon y desarrollaron el mercado: Petplan en Inglaterra, Agria en Suecia, SantéVet en Francia... Por otra parte el principal modelo de distribución no es la mediación sino la venta directa vía una página web y un call center especializado en el producto. Finalmente, es muy importante apoyarse en la recomendación veterinaria para un servicio como el nuestro y por este motivo ya hemos desarrollado una relación de confianza la profesión veterinaria española a través de asociaciones veterinarias como AVEPA o AMVAC.

**TAGS:** seguros para mascotas, SantéVet, Mascota, Perro, seguro veterinario

**Compañías con ADN**



**RECIENTE**

- LO ÚLTIMO
- LO + VISTO

  1. Omoove presenta la plataforma de movilidad compartida Sharemine para operadores micro, pequeños y medianos
  2. "Ningún corredor de Newcorred perderá su cartera aunque no cumpla el mínimo de primas de la futura Ley"
  3. Medianews 29/07/17
  4. AM Best confirma las calificaciones crediticias de Ocaso
  5. Unespa pide que la nueva Ley obligue al corredor a facilitar toda la información de su cliente a la entidad

**AGENDA**

Eventos del sector  
 Mundo asegurador  
 Otros

JUNIO 2017

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

**@ADNdelSeguro**

ADN del Seguro @ADNdelSeguro

Omoove presenta la plataforma de movilidad compartida Sharemine para operadores micro, pequeños y medianos [tinyurl.com/y9oz2uxs2](http://tinyurl.com/y9oz2uxs2)

Omoove presenta la platafo...  
Permite la creación de comu...  
adndelseguro.com

Insertar Ver en Twitter

**Tweets recientes**

AEMES @AEMES

Acto inaugural de #MadridSeguro17, con el viceconsejero de #Economía de @ComunidadMadrid, Javier Ruiz Santiago. #Seguros #Mediación

CommunityofInsurance retweeted

Carlos Ordoñez @ordsanca

Un placer poder presentar hoy en #MadridSeguro17 #everis

Insertar Ver en Twitter

**ENCUESTA ADN**

¿Está preparado el sector asegurador para los retos que plantea el coche autónomo?

Sí
  No
  NS/ NC

Votar