



Guía práctica **del reembolso**



Porque tu mascota es parte de la familia, **proteger su salud es esencial.**

Para ayudarte a ofrecerle los mejores cuidados con Santévet, hemos creado **esta guía**: te servirá **para conseguir el reembolso** de tus gastos veterinarios **lo antes posible**.

Descubre las claves para un reembolso sin sorpresas, con **tres documentos imprescindibles**:

- ✓ La hoja de reembolso
- ✓ La factura
- ✓ La receta veterinaria, si la hubiera, y la factura de la compra en farmacia.

The image shows a stack of SantéVet reimbursement forms. The top form is titled 'Hoja de reembolso' and includes sections for 'A rellenar por el veterinario' (with fields for owner name, animal name, date of visit, and diagnosis) and 'A rellenar por el propietario' (with fields for contract number and a declaration of accuracy). It also features a '¡Solicita tu reembolso online!' button and a 'Declaración jurada' section.



Te lo explicamos paso a paso en las siguientes páginas.

¡BUENA LECTURA!

LA HOJA DE REEMBOLSO

Todos los campos son obligatorios y deben **estar bien completados por el veterinario:**

- ✓ **Tu nombre y apellidos**, además de los datos de tu mascota: n.º de chip y nombre (recuerda que no podremos tramitar el reembolso si tu mascota no tiene chip).
- ✓ **Fecha de aparición de los primeros síntomas**
- ✓ **Fecha de la visita** al veterinario
- ✓ **Motivo detallado de la consulta** + diagnóstico del veterinario
- ✓ **Resumen de los resultados** si se han realizado pruebas
- ✓ **Importe total de los gastos**
- ✓ **Sello y firma** del veterinario
- ✓ **Tu firma**



Puedes **descargar una hoja** ya pre-rellenada con tus datos y los de tu mascota **desde tu Espacio Cliente** o haciendo **[clic aquí](#)**

Este documento es responsabilidad tanto del veterinario como tuya: el veterinario debe rellenar todos los campos y tú revisar que la información es correcta.

En caso de accidente, es necesario que **indiques las circunstancias** en las que ocurrió con detalle.

Santévet puede solicitar en cualquier momento el historial médico completo de las clínicas donde haya sido atendida tu mascota para poder tramitar correctamente tu solicitud.

LA FACTURA

Una factura válida debe incluir:

1 Datos del veterinario o centro

Nombre, dirección y datos de la clínica.

2 Tus datos personales

Nombre y apellidos.

3 Fechas importantes

Fecha de emisión de la factura.

Fecha de los cuidados o de la compra del producto.

4 Detalle de los cuidados o productos

Descripción clara de cada acto o producto, con cantidad y precio unitario.

En caso de incluir medicación, debe especificarse el nombre o tipo.

5 Detalle del precio

Precio sin IVA (base imponible), posibles descuentos, tipo de IVA aplicado y total con IVA (precio final).

6 Número de factura

Debe tener numeración única, secuencial y continua.



Atención: los documentos que no incluyan toda esta información (por ejemplo, un ticket de compra, comprobante de pago con tarjeta bancaria o albarán) no se considerarán una factura válida y no podrán ser aceptados.

DOCUMENTOS ADICIONALES

Todo documento complementario que ayude a justificar el importe de la consulta **debe adjuntarse junto** con la factura y la hoja de reembolso.

Puedes escanearlo o **hacerle una foto** y subirlo desde **tu Espacio Cliente** o desde **la app Santévet**.

Ejemplos de documentos aceptados:

- ✓ **Radiografías y sus informes**
- ✓ **Análisis**
- ✓ **Factura de farmacia**
- ✓ **Informes complementarios / diagnósticos adicionales**



Recordatorio importante



**Un expediente completo
=
¡Un reembolso más rápido!**

Consulta las Preguntas Frecuentes

